



Internetowa sieć laboratoriów fotograficznych



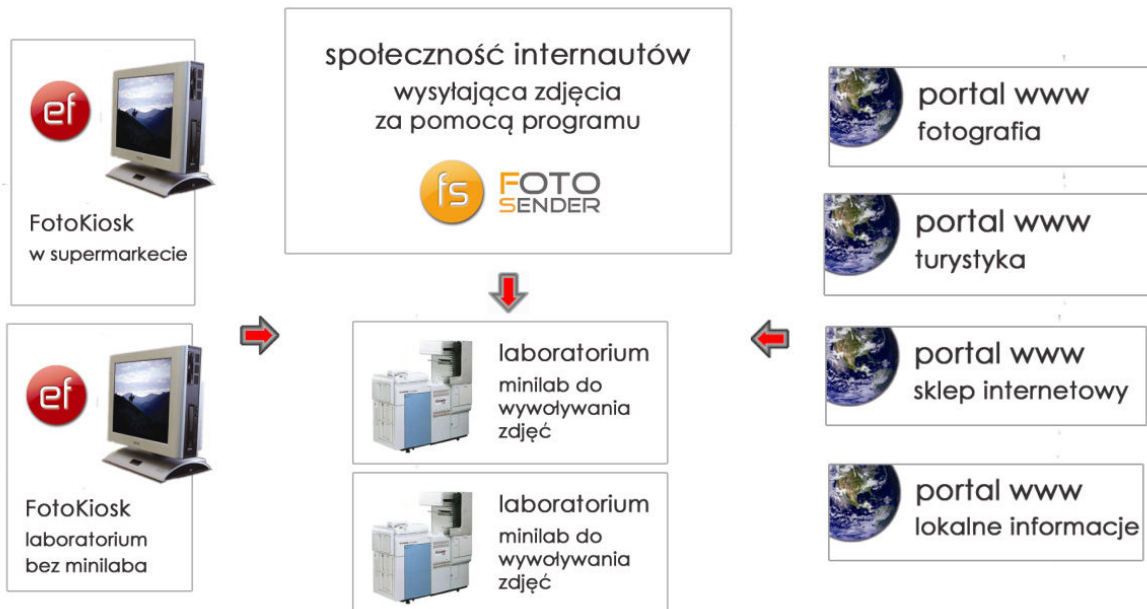
Wstęp

Pragniemy przedstawić Państwu profesjonalny system umożliwiający stworzenie internetowej sieci laboratoriów fotograficznych realizujących usługę wywołania zdjęć przesłanych do nas za pomocą Internetu. System FotoSender, jako jedyny na naszym rynku, posiada szereg funkcji - poza opcją przesyłania zdjęć zawiera dodatkowo mechanizmy tworzenia programów partnerskich umożliwiających dotarcie do szerszej grupy klientów oraz programów lojalnościowych i promocji przeznaczonych dla końcowych użytkowników. Podczas prac nad tym projektem korzystaliśmy z rad najlepszych zakładów w całej Polsce, co w rezultacie umożliwiło wdrożenie FotoSender w ponad stu laboratoriach na terenie kraju oraz poza jego granicami. Mamy nadzieję, że w czasie lektury tego dokumentu odkryją Państwo walory korzystania z prezentowanego przez nas rozwiązania.

Zespół ISIT



System FotoSender



System FotoSender przeznaczony jest do obsługi sieci laboratoriów fotograficznych realizujących zarówno usługi wywołania zdjęć przesłanych za pomocą Internetu jak i wszelkiego rodzaju upominków czy tworzenia coraz bardziej popularnych - fotoalbumów. Nasz system doskonale nadaje się również do obsługi jednego laboratorium posiadającego wiele punktów zleceń i rozbudowaną sieć fotokiosków działających w niezależnych od siebie miejscach typu hipermarkety, hotele itp. Może również służyć, jako narzędzie przyjmowania zleceń z laboratoriów nieposiadających minilaba cyfrowego.

Myślą przewodnią tworzenia systemu było połączenie z jednej strony dużej ilości punktów realizujących zlecenia i zapewnienie obsłudze łatwej i szybkiej ich realizacji, a z drugiej stworzenie mechanizmów umożliwiających dotarcie do jak najszerszej grupy użytkowników poprzez nawiązanie współpracy z portalami cieszącymi się dużą popularnością.

Program dla partnerów

Zastosowanie systemów partnerskich opartych na prowizji za zlecenia od pozyskanych klientów umożliwia czerpanie korzyści zarówno właścicielom laboratoriów fotograficznych jak i portalom umieszczającym oprogramowanie do składania zleceń. Dodatkowym atutem zachęcającym do współpracy jest możliwość personalizacji wyglądu programu, prezentacji własnych reklam oraz ustalenie odrębnego cennika.

Program lojalnościowy

Ma na celu zdobycie stałych klientów korzystających z usług laboratoriów zrzeszonych w sieci. Niezależnie od miejsca realizacji zlecenia klienci za każde zlecenie otrzymują premię w postaci punktów, które można wymienić na nagrody rzeczowe lub wykorzystać do zapłaty za zdjęcia.

FotoKioski

Kolejnym elementem sieci FotoSender są FotoKioski z dedykowanym oprogramowaniem do składania zleceń rozmieszczone w uczęszczanych punktach miasta, supermarketach czy w hotelach. Zdjęcia przesłane za pomocą Internetu dostarczane są klientom przesyłką kurierską.



Zalety systemu

- **szybki transfer plików z wykorzystaniem protokołu http**

zastosowanie bezstratnej kompresji plików do wybranego formatu i zadanej rozdzielczości DPI przed wysłaniem na serwer zmniejsza rozmiar zlecenia i pozwala na zminimalizowanie czasu wysyłania zdjęć. W połączeniu z kontrolą błędów i wykorzystaniem do transmisji danych protokołu http czyni system FotoSender szybkim i niezawodnym

- **bezpieczeństwo danych**

Wszystkie informacje dotyczące zlecenia, hasła i dane użytkowników przed wysłaniem są szyfrowane

- **automatyzacja czynności**

po stronie laboratorium wszystkie procesy zostały zautomatyzowane pozostawiając obsłudze jedynie podjęcie decyzji czy dane zlecenie ma zostać wywołane czy też odrzucone. Pozostałe elementy typu pobieranie zleceń, wysyłanie informacji do klienta za pomocą e-mail czy sms oraz kontrola nad plikami na serwerze wykonywane są przez system



Opis modułów systemu

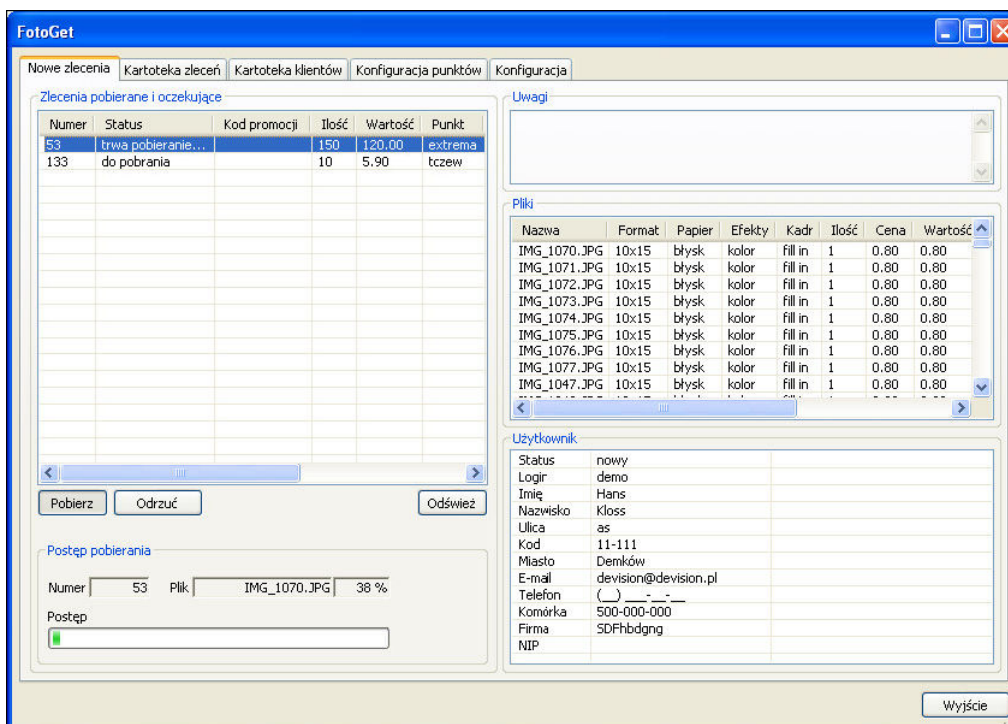
FotoSender

Bezpłatna aplikacja przeznaczona dla klientów laboratorium jest szybką przeglądarką plików graficznych z podstawowymi funkcjami edycji zdjęć, funkcją kadrowania i redukcji czerwonych oczu. Za jej pomocą użytkownik może w prosty sposób złożyć zlecenie składające się nawet z kilkuset zdjęć w dowolnych formatach, zamówić fotogadżet czy przygotować fotoalbum. Podczas operacji składania zlecenia użytkownik na bieżąco informowany jest o kwocie do zapłaty z uwzględnieniem aktualnych rabatów.



FotoGet

Aplikacja zarządzająca systemem stworzona z naciskiem na funkcjonalność i prostotę w obsłudze. Większość czynności została zautomatyzowana, a obsługa sprowadza się jedynie do akceptacji lub odrzucenia zlecenia.



- w pełni zautomatyzowany system pobierania zleceń z serwera
- szybki dostęp do historii zleceń, obrotów za dany okres, kartoteki klientów
- automatyczne tworzenie raportów i wysyłanie informacji za pomocą e-mail do klientów
- współpraca z wszystkimi typami minilabów cyfrowych
- rozbudowany system cenników i promocji

Wdrożenie systemu Fotosender

Szerokie możliwości systemu pozwalają na dostosowanie całości projektu lub poszczególnych jego elementów do potrzeb zarówno sieci składającej się z dużej ilości laboratoriów fotograficznych jak i pojedynczych zakładów. Moduł współpracy z minilabami cyfrowymi umożliwia kolejkowanie zleceń pochodzących z systemu i ogranicza czynności wykonywane przez laboranta jedynie do ewentualnej wymiany rolki papieru fotograficznego i korekty kolorystycznej zdjęć.

W zależności od potrzeb wdrożenie FotoSender odbywa się w kilku wariantach

- instalacja FotoKiosku w laboratorium fotograficznym i zintegrowanie wysyłki zleceń z minilabem cyfrowym
- instalacja systemu do przyjmowania zleceń obsługującego jedno laboratorium i dowolną liczbę punktów odbioru zleceń
- instalacja systemu do przyjmowania zleceń obsługującego sieć laboratoriów fotograficznych z automatycznym rozdzielaniem prac wg kryteriów zadanych przez administratora lub zgodnie z decyzją użytkownika
- umieszczenie FotoKiosku we wskazanym miejscu z dostępem do sieci internetowej i zintegrowanie go z systemem do przyjmowania zdjęć przez internet
- podpięcie do istniejącego systemu przyjmowania zleceń przez internet dodatkowych modułów umożliwiających umieszczanie oprogramowania na portalach partnerów i prowadzenie rozliczeń